KIINTEISTÖNVÄLITYSALAN KESKUSLIITTO RY:N JA KVKL DATAPALVELUT OY:N TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE KOSKIEN KVKL HINTASEURANTAPALVELUA

Tietosuojalain (1050/2018) ja Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679/EU) mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja.

1. REKISTERINPITÄJÄT

1.1 Yhteisrekisterinpitäjät:

Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto Ry (jäljempänä KVKL)

Käyntiosoite: Eteläranta 10, 00130 Helsinki
Y-tunnus: 2192123-9
Vaihde: +358 9 4282 7007
Sähköposti: toimisto@kiinteistonvalitysala.fi

KVKL Datapalvelut Oy (jäljempänä KVKL Datapalvelut)

Käyntiosoite: Eteläranta 10, 00130 Helsinki
Y-tunnus: 3624233-5
Sähköposti: hintaseurantapalvelu@kiinteistonvalitysala.fi

(jäljempänä yhdessä “rekisterinpitäjät”)

1.2 Yhteyspiste rekisteröidyille

Rekisteröity voi käyttää tietosuojaoikeuksiaan kumpaan tahansa rekisterinpitäjään nähden.

Ensisijainen yhteyspiste rekisteröidyille:

KVKL Datapalvelut Oy
Sähköposti: hintaseurantapalvelu@kiinteistonvalitysala.fi

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa:

Liiketoimintajohtaja Mikko Hämäläinen, KVKL Datapalvelut Oy

1.3 Yhteisrekisterinpitäjyyden kuvaus

Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto ry ja KVKL Datapalvelut Oy toimivat tässä selosteessa kuvatun henkilötietojen käsittelyn osalta **yhteisrekisterinpitäjinä**.

Rekisterinpitäjät määrittelevät yhdessä:
- KVKL hintaseurantapalvelun (KVKL HSP) tarkoitukset
- henkilötietojen käsittelyn keskeiset periaatteet
- palveluun liittyvän tietojen hyödyntämisen ja kehittämisen

1.4 Yhteisrekisterinpitäjyyden vastuunjako (EU:n yleinen tietosuoja-asetus artikla 26)

Rekisterinpitäjien pääasiallinen työnjako:

KVKL Datapalvelut:
- vastaa KVKL HSP:n operatiivisesta toteutuksesta ja ylläpidosta
- vastaa asiakkuuksien hallinnasta ja asiakaspalvelusta
- toimii ensisijaisena kontaktipisteenä rekisteröidyille

KVKL:

- osallistuu käsittelyn tarkoitusten määrittelyyn
- hyödyntää tietoja toimialan kehittämiseen, viestintään ja vaikuttamiseen
- osallistuu palvelun kehittämiseen ja analytiikkaan

Rekisterinpitäjät vastaavat yhdessä siitä, että henkilötietoja käsitellään lainsäädännön mukaisesti.

2. REKISTERIN NIMI JA PALVELUN SISÄLTÖ

KVKL hintaseurantapalvelun henkilörekisteri (”**Henkilörekisteri**”), jota ylläpitävät yhdessä KVKL ja KVKL Datapalvelut.

KVKL hintaseurantapalvelu sisältää kiinteistönvälittäjien ja muiden asiakkaiden syöttämiä kauppahinta- ja muita kaupan ja sen kohteen tietoja (”**Kauppahintatiedot**”) muodostaen hintaseurantapalvelun tietokannan, jota hyödynnetään kyseisen palvelun tuottamisessa. KVKL hintaseurantapalvelu sisältää myös sen asiakasyritysten ja palvelun käyttäjien tietokantaan tallennettuja tietoja (”**Asiakastiedot**”). Hintaseurantapalvelun kauppahinta- ja kohdetietoja koskevasta tietokannasta käytetään jäljempänä erikseen nimitystä ”**Tietokanta**” ja palvelusta Tietokantoineen ja asiakastietoineen nimitystä ”**KVKL HSP**”.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTA JA KÄYTTÖTARKOITUS

3.1 Yleistä

Henkilötietoja käsittelevät yhteisrekisterinpitäjät KVKL ja KVKL Datapalvelut tämän selosteen mukaisesti.

Henkilörekisterin sisältämien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalakia ja muita kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat henkilötiedon käsittelyä ja tietosuojaa. Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa, joka on yhdistettävissä tiettyyn henkilöön. Tässä asiakirjassa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä, käsittelyä ja luovutusta koskevat menettelytavat, sekä rekisteröidyn oikeudet. KVKL hintaseurantapalvelun henkilörekisteri sisältää eri perustein ja eri tarkoituksiin kerättäviä tietoja, joiden kerääminen ja tallentaminen on kuitenkin palvelun ylläpitämisen ja käyttämisen edellytys.

Henkilörekisterin sisältämiä henkilötietoja, pois lukien Kauppahintatiedot, voidaan käyttää soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin luvan- ja kiellonvaraisesti myös rekisterinpitäjien suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen ja muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin.

3.2 Asiakastiedot

KVKL HSP:n Asiakastietojen osalta henkilötietojen pääasiallisena käyttötarkoituksena on KVKL HSP:n asiakasrekisterinä mahdollistaa kirjautuminen palveluun, palvelun käyttäminen, sekä tietojen käsittely asiakkuuksien ylläpitämiseen ja hoitamiseen. Henkilörekisteriä käytetään siten käyttäjätunnistusta ja palvelun edellyttämien toimintojen hoitamista varten, palveluiden toimittamiseen asiakkaalle, laskuttamiseen ja asiakastapahtumien varmentamiseen, osapuolien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen, toiminnan kehittämiseen sekä tilastointiin ja analysointiin, asiakasviestintään, markkinointiin ja mainontaan, palveluiden toteuttamiseen ja personointiin, väärinkäytösten ehkäisemiseen ja tutkimiseen sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen mukaan lukien uusien digitaalisten palveluiden kehittäminen.

Tietoja voidaan käyttää myös KVKL:n toimialaa koskevaan kehittämiseen, viestintään ja analytiikkaan soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Asiakastietojen käsittelyn oikeusperusteena on KVKL Datapalveluiden ja asiakkaan välinen sopimus. KVKL käsittelee tietoja lisäksi oikeutetun edun perusteella, joka liittyy kiinteistömarkkinoiden toimivuuden edistämiseen, tilastointiin sekä toimialan kehittämiseen.

3.3 Kauppahintatiedot

Henkilötiedoksi voidaan Tietokannan sisältämien tietojen osalta lukea kauppahintatilastoon viedyt kohteet, joista katunumeron ja/tai koordinaattitiedon perusteella voidaan yhdessä kolmansien osapuolien ylläpitämien rekistereiden, tai muiden tietojen, kanssa tunnistaa asunnon omistaja/haltija.

Tietokantaan sisältyvien henkilötietojen vastaanottamisen, tallentamisen ja käytön perusteena on rekisterinpitäjien oikeutettu etu, koska kysymyksessä on asuntomarkkinoiden tehokasta toimintaa tukevan palvelun ylläpitäminen, mikä mahdollistaa markkinatiedon jakamisen tasapuolisesti kaikille asuntomarkkinoiden toimijoille ja minkä palvelun käyttö hyödyttää siten myös asuntojen omistajia, joiden asuntojen kauppatiedoista tilastoissa on kysymys ja, joille myös hinta-arvioita annetaan.

Tietokannan kauppahintatietokantaan sisältyviä henkilötietoja käytetään vain KVKL HSP:n ylläpitämiseen, käyttämiseen ja palvelun tarjoamiseen KVKL HSP:n asiakkaille, minkä lisäksi molemmat rekisterinpitäjät voivat hyödyntää tietoja kiinteistömarkkinoiden kehittämiseen, uusien digitaalisten palveluiden kehittämiseen sekä analysointiin ja viestintään liittyviin tarkoituksiin. Henkilötietojen tallentamisen ja muun käsittelyn oikeusperusta ja käyttö perustuvat KVKL HSP:n ja asuntokaupan kattavan tietokannan ylläpitämiseen keskitetysti ja sen tarjoamiseen kiinteistönvälittäjien ja muiden asuntomarkkinoiden toimintaan olennaisesti liittyvien tahojen käyttöön vastavuoroisuuden periaatteen mukaisesti, samoin kuin muiden asuntomarkkinoiden toimivuuden kannalta merkittävien toimijoiden, kuten rahoittajien tai tutkimuslaitosten/tutkijoiden taikka julkisyhteisöjen, käyttöön. KVKL HSP:n asiakkailla ei ole oikeutta vapaasti luovuttaa edelleen yksittäisiä tietoja tai tietoryhmiä, jotka sisältävät henkilötiedoksi luokiteltavia tietoja.

4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

4.1 Rekisterissä käsiteltävät tiedot

Henkilörekisterissä käsitellään ja kerätään seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

4.1.1 Asiakastietojen osalta

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- työnantajayritys/käyttäjän edustama yritys yhteystietoineen
- käyttäjätunnus ja salasana
- asiakassuhteen tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- asiakkuuteen tai asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä (ml. reklamaatiot, sopimusmuutokset, yms.)
- rekisteröidyn tai hänen edustamansa yrityksen HSP-palveluun syöttämät tiedot, kuten käyttäjän myydyt tai myydyiksi ilmoittamat kohteet ja niiden osoitteet, kaupantekopäivät, hintatiedot ja muut tiedot palvelun ehtojen mukaisessa laajuudessa
- palvelun tekniset lokitiedot ja IP-osoitetiedot, muut käyttäjän laite- ja ohjelmistotiedot
- palvelun muut tapahtumatiedot
- rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot
- edellä sanottujen tietojen muutostiedot ja –ajankohdat

4.1.2 Kauppahintatietojen osalta

- asunnon osoite rakennuksen katunumeron ja/tai koordinaattitiedon tarkkuudella
- asunnon tyyppi ja omistusmuoto
- asunnon koko
- myyntiaika
- myynti-/hankintahinta

- myynti-/hankinta-ajankohta
- muut kaupan ja asunnon tiedot palvelun käyttöehtojen mukaisessa laajuudessa (liite)

- tietojen korjaus- ja muutostiedot sekä niiden ajankohdat

4.2 Tietojen säilytysaika

Asiakastietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja ne poistetaan **kuuden (6) kuukauden** kuluttua asiakassopimuksen päättymisen jälkeen. Teknisiä loki- ja muita tietoja säilytetään **kuuden (6) kuukauden** ajan.

Kauppahintatilastotietoja säilytetään **50 vuotta**.

Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun henkilötiedon säilyttämiselle ei enää ole tarvetta. Tietokannan sisältämän henkilötiedon poistaminen voi tapahtua myös siten, että kauppahintatilastotieto anonymisoidaan poistamalla kohteen katunumero ja/tai sijaintitieto.

5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakastietoihin sisältyviä henkilötietoja kerätään ja käsitellään rekisteröitymisen yhteydessä, tai muutoin suoraan rekisteröidyltä.

Kauppahintatilastotietoihin sisältyviä henkilötietoja kerätään ja käsitellään muiden asuntokauppatietojen ohessa kauppahintatietojen vastaanottamisen yhteydessä kiinteistönvälittäjiltä ja muilta asiakasyrityksiltä tai yhteistyökumppaneilta, jotka ovat tallentaneet tiedot omaan käyttöönsä asuntokauppoihin liittyen osana omaa liiketoimintaansa, lakisääteisiä velvoitteitaan ja luovuttavat näitä tietoja suoraan tai muiden palveluntarjoajien välityksin rekisterinpitäjille KVKL HSP:n käytön mahdollistamiseksi sen ehtojen mukaisesti.

6. TIETOJEN LUOVUTUS JA SIIRTÄMINEN

6.1 Tietojen siirtäminen palvelun ylläpitämiseksi

Tietoja ei luovuteta tai siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle muutoin kuin kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön puitteissa.

6.2 Tietojen luovutus osana KVKL HSP-palvelua

Kauppahintatietoihin sisältyviä henkilötietoja luovutetaan osana KVKL HSP-palvelua rekisterinpitäjien asiakkaille Tietokannan käyttöoikeusluovutuksen tai KVKL HSP-palveluun myönnettävän käyttöoikeuden avulla. Henkilötietoa luovutetaan siten esimerkiksi kiinteistönvälittäjille, rakennusliikkeille, luottolaitoksille, muille rahoitusalan toimijoille ja tutkimuslaitoksille sekä rekisterinpitäjien harkinnan mukaan muille vastaaville tahoille, jotka sitoutuvat asiakassopimukseen. Henkilötietojen luovutuksen yhteydessä henkilötietojen edelleen luovuttaminen on asiakassopimuksin kielletty ja luovutuksensaajilla on henkilötietoa koskeva salassapitovelvollisuus.

6.3 Muut luovutukset

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa. Rekisterinpitäjien tietohallinnon ulkoistamisen yhteydessä KVKL HSP:n henkilötietojen käsittelyä tapahtuu myös rekisterinpitäjien alihankkijoiden toimesta, mutta tällöin vain rekisterinpitäjien lukuun ja vastuulla.

7. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilörekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös muille käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Ainoastaan niillä rekisterinpitäjien työntekijöillä ja alihankkijoiden työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se on työhön liittyvien tehtävien

hoitamiseksi tarpeellista. Tiedot kerätään palvelun tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.

Siltä osin, kuin henkilötietoja käsittelee rekisterinpitäjien lukuun tämän alihankkija, on rekisterinpitäjien ja alihankkijan välisillä sopimuksilla huolehdittu asianmukaisten suojatoimien järjestämisestä ja varmistettu, että henkilötietojen käsittely täyttää tietosuojalainsäädännön vaatimukset.

8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

8.1 Tietojen tarkastaminen, saaminen ja siirtäminen

Rekisteröity voi käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiaan kumpaa tahansa yhteisrekisterinpitäjää kohtaan.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu Henkilörekisteriin. Rekisteröidyn on esitettävä tarkastuspyyntö rekisterinpitäjille kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetussa muodossa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, taikka sähköpostitse. Rekisteröidyn tulee Kauppahintatilastotietoa koskevassa pyynnössään yksilöidä kaupan kohde ja kaupantekoa koskevat muut tiedot (mm. ajankohta) sekä omistusoikeutensa riittävällä tavalla, jotta henkilötiedon lähteenä oleva kaupan kohde voidaan varmentaa (esim. lainhuutotodistus). Rekisterinpitäjät toimittavat edellä mainitut tiedot rekisteröidylle 30 päivän kuluessa tarkastuspyynnön esittämisestä.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat itse toimittamansa asiakastiedot siirretyksi kolmannelle osapuolelle jäsennellysti ja yleisesti käytössä olevassa koneellisesti luettavassa muodossa.

8.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus oikaista itseään koskevia Henkilörekisteriin tallennettuja tietoja siltä osin kuin ne ovat epätarkkoja ja virheellisiä. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

8.3 Tiedon käsittelyn vastustaminen tai rajoittaminen ja tiedon poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä itseään koskevia tietojen käsittelyä suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta ja rekisterinpitäjien liiketoiminnan kehittämistä varten sekä rajoittaa häntä koskevien tietojen käsittelyä, sekä oikeus saada häntä koskevat jo rekisteröidyt mainittuun tarkoitukseen tallennetut henkilötiedot poistetuksi.

8.4 Suostumuksen peruuttaminen

Mikäli Henkilörekisterissä oleva tieto perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, on suostumus koska tahansa peruutettavissa ilmoittamalla asiasta kohdan 8.5 mukaisesti. Pyynnön perusteella poistetaan kaikki ne tiedot, joita ei ole säilytettävä, tai voida säilyttää, lain tai muun tässä tietosuojaselosteessa mainitun perusteen nojalla.

8.5 Menettely oikeuksien käyttämisessä

Tarkastus-, oikaisu- tai muun pyynnön voi esittää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjien asiakaspalveluun kohdan 1 mukaisesti.

8.6 Erimielisyydet

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia Tietosuojavaltuutetun käsittelyyn, jos rekisterinpitäjät eivät noudata rekisteröidyn oikaisu- tai muuta pyyntöä.

9. PROFILOINTI JA AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Rekisterinpitäjät eivät tee henkilötietojen pohjalta rekisteröityyn kohdistuvaa profilointia tai käytä automaattista päätöksentekoa.

10. OIKEUS VALITTAA VALVONTAVIRANOMAISELLE

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojensa käsittelystä asianomaiselle valvontaviranomaiselle tai sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

11. YHTEYDENOTOT

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt ja kysymykset tästä selosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse tai postitse rekisterinpitäjien asiakaspalveluun kohdan 1 mukaisesti.

Yhteydenottajaa voidaan pyytää tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyytensä ennen pyynnön käsittelemistä. Yhteisrekisterinpitäjät voivat kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

12. SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Tätä selostetta on oikeutettu muuttamaan yhteisrekisterinpitäjät yhdessä. Tätä selostetta on päivitetty viimeksi 1.6.2026.