

1. Osapuolet ja määritelmät

”KVKL” Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto Ry, y-tunnus 2192123-9

”**Asiakas**” tarkoittaa tämän sopimuksen ehtoihin sitoutunutta kiinteistönvälitysalan yritystä, joka on rekisteröitynyt välitysliikerekisteriin ja toimii kuluttajamarkkinoilla, tai rakennusalan yritystä, joka rakennuttaa ja myy uusia Kohteita itsenäisesti tai yhteistyössä kiinteistönvälitysalan yritysten kanssa. Palvelua tarjotaan rajoitetusti myös sellaisille kiinteistö- ja rakennusalan yrityksille, jotka eivät myy tai välitä Kohteita.

Määritelmät

”**Kohde/Kohteet**” tarkoittaa Asiakkaan välityksessä tai myynnissä olevia tai olleita asunto- ja kiinteistökohteita, joiden osalta kauppaa koskeva sitova sopimus on tehty tämän sopimuksen voimassaollessa.

”**Palvelu**” tarkoittaa Asiakkaille tarkoitettua asuntojen ja muiden kiinteistökohteiden myyntihintojen tilasto- ja hakupalvelua, eli hintaseurantapalvelua, joka perustuu Tietokantaan.

”**Palvelukuvaus**” tarkoittaa Palvelun kirjautumissivulla kuvattua Palvelun saatavilla olevaa enimmäistietosisältöä tietokenttineen ja sekä tietoja, jotka Asiakkaan tulee soveltuvin osin Palveluun kirjata.

”**Tietokanta**” tarkoittaa asuntojen ja muiden kiinteistökohteiden myyntihinta- ja muiden Palvelukuvauksen mukaisten tietojen käsittämää tietokantaa, jota voidaan käyttää Palvelun avulla. Tietokanta käsittää ne tiedot, jotka Asiakkaat sinne syöttävät, tai Tietokantaan on aiemmin syötetty. Tietokanta ei käsitä kaikkia markkinatietoja, Kohteita tai kaikkia mahdollisia tietoja kunkin Kohteen osalta.

2. Sopimuksen syntyminen ja palvelun sisältö

2.1 Asiakas yksilöi ja vahvistaa tietonsa Palvelun sähköisellä tilauslomakkeella. Asiakkaan puolesta tilauslomakkeen täyttävä henkilö vahvistaa ja vakuuttaa olevansa oikeutettu toimimaan Asiakkaan puolesta ja, että Asiakkaan osalta mahdollisesti tarvittavat päätökset tähän sopimukseen sitoutumiselle on asianmukaisesti tehty ja, että annetut tiedot ovat oikeat ja täydelliset.

2.2 KVKL hyväksyy erikseen Asiakkaan KVKL:n asettamien asiakkuutta koskevien edellytysten täytyessä. Sopimus syntyy, kun KVKL on lähettänyt asiasta vahvistuksen Asiakkaalle sisältäen tunnukset palveluun.

2.3 Asiakkaan lakimääräinen edustaja, tai muu sen puolesta toimiva henkilö, vahvistaa ymmärtävänsä, että myös hänen omia henkilötietojaan tallennetaan KVKL:n asiakasrekisteriin, joka muodostaa henkilörekisterin ja jonka tietoja käsitellään tämän sopimuksen jäljessä olevan KVKL HSP:n tietosuojaselosteen mukaisesti. Asiakas sitoutuu informoimaan kaikkia työntekijöitään siitä, että palveluun kirjattujen käyttäjien ja muiden henkilöiden tiedot talletetaan KVKL HSP:n asiakasrekisteriin.

2.4 KVKL ja Asiakas sopivat tällä sopimuksella, että Asiakas syöttää Kohteistaan Kohteiden toteutuneet kauppahinnat sekä muut Palvelukuvauksen edellyttämät tiedot, ja että KVKL saa julkaista Palvelussaan Asiakkaan syöttämät tiedot Palvelukuvauksen mukaisesti. KVKL myöntää Asiakkaalle oikeuden käyttää Palvelua ja sen sisältämää Tietokantaa kohdan 5 mukaisesti Suomessa tapahtuvaa Asiakkaan rakennuttamis-, kiinteistönvälitys- ja arviointiliiketoimintaa varten. KVKL voi perustellusta syystä ja KVKL:n asettamien edellytysten täytyessä myöntää Asiakkaalle vapautuksen Kohteiden tietojen syöttämisestä. Palvelua ja Tietokantaa tulee käyttää kulloinkin voimassa olevan Palvelukuvauksen ja voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti.

2.5 Tällä sopimuksella sovitaan Palvelun käytöstä vain selainpohjaisen käyttöliittymän kautta. Muun käyttöliittymän, rajapinnan tai muunlaisen palvelukokonaisuuden käytöstä sovitaan aina kirjallisesti erikseen.

3. KVKL:n vastuut ja velvollisuudet

3.1 KVKL tuottaa Palvelun tämän sopimuksen ja sen Palvelukuvauksen mukaisesti ja vastaa siitä, että KVKL:n vastuulla olevat tehtävät tehdään tämän sopimuksen mukaisesti. Palvelu ja sen sisältämät tiedot tarjotaan "sellaisena kuin ne ovat" ja ilman mitään takuita. Palvelun hyödyntäminen tapahtuu kaikin puolin Asiakkaan omalla vastuulla. KVKL ei takaa, että a) Palvelu sopii tiettyyn tarkoitukseen tai täyttää Asiakkaan erityiset vaatimukset tai, että b) Palvelu on keskeytyksetön, oikea-aikainen, virheetön ja haittaohjelmista vapaa tai, ettei c) Palvelu loukkaa kenenkään kolmannen oikeuksia, taikka d) tietosuojaa koskevia määräyksiä tai muita rekisteröityjen oikeuksia.

3.2 KVKL pyrkii pitämään Palvelun jatkuvasti käytettävissä kohtuullisin käytössään olevin keinoin. KVKL:llä on oikeus muuttaa Palvelua ja sen sisältöä osana normaalia toimintaansa parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina, sekä keskeyttää Palvelun tai sen osan tarjoaminen muutoksen, huolto- tai ylläpitotoimien, uudistuksen tai vastaavan teknisen syyn vuoksi, taikka tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi, taikka mikäli lainsäädäntö, muu viranomais määräys tai kolmannen osapuolen KVKL:n käsityksen mukaan perusteltu vaatimus sitä edellyttää. KVKL rajoittaa keskeytyksen keston niin lyhyeksi kuin mahdollista. Keskeytyksestä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.

3.3 Mikäli Palvelu on KVKL:stä johtuvasta syystä poissa käytöstä arkipäivänä kello 7-17 välisenä aikana yhtämittaisesti enemmän kuin kolme (3) tuntia, on Asiakas oikeutettu hyvitykseen, joka vastaa yhden vuorokauden laskennallista osuutta Palvelun kuukausihinnasta.

3.4 KVKL järjestää Palvelua varten asiakaspalvelun. Asiakaspalvelu on käytössä KVKL:n kulloinkin erikseen ilmoittamalla tavalla ja erikseen ilmoitettavana aikana. Asiakaspalvelun keskeytyksestä ei makseta hyvitystä. KVKL voi järjestää Palvelua koskevan teknisen tuen ja ylläpidon Palvelukuvauksen mukaisesti. KVKL:llä on oikeus käyttää alihankkijoita ja muita sopimuskumppaneita, joiden toimista se myös vastaa, Palvelun

tarjoamiseen, tekniseen ja muuhun ylläpitoon ja muihin tämän sopimuksen mukaisten velvoitteidensa hoitamiseen.

3.5 KVKL sitoutuu yleisesti hyväksytyinä pidettävillä toimenpiteillä suojaamaan Palveluun syötetyt tiedot ja aineistot. KVKL vastaa Tietokannan varmuuskopiointista. KVKL järjestää varmuuskopioiden säilytyksen tarkoitukseen soveltuvalla tavalla. KVKL ei luovuta tietoja Kohteen Palveluun syöttäneestä henkilöstä tai Asiakkaasta ilman Asiakkaan lupaa tai viranomais määräystä.

4. Asiakkaan velvollisuudet

4.1 Asiakkaan kaikkien Kohteiden kauppahinnat sekä muut tiedot on Asiakkaan syötettävä käsin tai tuotava KVKL:n hyväksymällä aineistosiirroilla Palveluun viipymättä Kohdetta koskevan kaupan jälkeen, viimeistään kauppaa seuraavan kuukauden 5. arkipäivään mennessä, mikä velvoite on Palvelun ylläpidon ja käytön olennainen edellytys, ellei KVKL ole erikseen myöntänyt vapautusta tästä. Toistuva laiminlyönti Kohteiden tuomisessa käsittää olennaisen sopimusrikkomuksen. Asiakas vastaa yksin Palveluun syöttämästään aineistosta ja sen oikeellisuudesta.

4.2 Asiakas sitoutuu olemaan antamatta Palvelusta saamiaan koosteita, otteita, yksittäisen kohteen tietoja tai käyttäjätunnuksiaan taikka pääsyä Palveluun tai Tietokantaan kolmansille osapuolille. Kolmantena osapuolena pidetään myös Asiakkaan kanssa samaan konserniin tai lähipiiriin kuuluvaa erillistä oikeushenkilöä ja erillistä toimipistettä, sekä Asiakkaan toimeksiantajaa tai toimeksiantajan vastapuolta. Palvelun sisältämää aineistoa ei saa julkaista missään muodossa tai jakelukanavassa Asiakkaan toimesta tai myötävaikutuksella. Asiakkaan oman aineiston syöttäminen Palveluun ei kuitenkaan rajoita Asiakkaan oikeuksia omaan aineistonsa. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksillaan ja salasanoillaan tapahtuneesta Palvelun ja Tietokannan käytöstä.

4.3 Jos Palvelussa oleva Asiakkaan toimittama tai sen puolesta toimitettu tieto tai aineisto on tuhoutunut, kadonnut, muuttunut tai vahingoittunut a) Asiakkaan toimenpiteiden tai huolimattomuuden seurauksena, tai b) Asiakkaan käyttäjätunnusta ja salasanaa käytettäessä, tai c) joudutaan poistamaan Tietokannasta Kohteen ostajan/myyjän perustellusta vaatimuksesta, joka liittyy Asiakkaan tietosuojaa koskevaan tai muuhun laiminlyöntiin, tietojen ja aineiston palauttamisesta, poistamisesta tai muista korjaustoimenpiteistä tai vahingon rajoittamisesta KVKL:llä on oikeus veloittaa erillinen kohtuullinen korvaus.

4.4 Asiakas vastaa mahdollisten alihankkijoidensa, työntekijöidensä ja neuvonantajiansa toimista kuten omasta menettelystään, sekä sitoutuu varmistamaan, että kyseisissä sopimuksissa on asetettu alihankkijalle tätä sopimusta vastaavat ja tietosuojaa koskevien säädösten edellyttämät velvoitteet.

5. Palvelun käyttöoikeus ja oikeudet aineistoon; tietosuoja

5.1 Asiakas saa tämän sopimuksen voimassaoloajaksi rajoitetun oikeuden käyttää Palvelua ja siihen sisältyvää Tietokantaa KVKL:n tarjoaman käyttöliittymän kautta

kiinteistönvälitys-, arviointi- ja niihin välittömästi liittyvässä sisäisessä toiminnassaan edellyttäen, että Asiakkaan kohdan 4. mukaiset velvoitteet täytetään. Palvelun ja Tietokannan sopimuksen mukainen käyttö mahdollistaa tilastotietojen hakemisen, tarkastelun ja hakuihin perustuvien otteiden tulostamisen tai tallentamisen edellä mainittuihin tarkoituksiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta ladata, tallentaa, kopioida tai muuttaa Tietokantaa tai Palvelua tai niiden olennaisia osia. Asiakas ei myöskään saa myydä tai edelleen luovuttaa, vastikkeellisesti tai vastikkeetta, aineistoa eteenpäin tai käyttää niitä muutoinkaan muihin kuin tämän sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tämän kohdan 5.1 vastainen menettely käsittää aina olennaisen sopimusrikkomuksen.

- 5.2 Asiakas vakuuttaa ja vastaa siitä, että sillä on sopimukseen ja lakiin perustuvat oikeudet siihen aineistoonsa, jonka Asiakas toimittaa tai sen puolesta toimitetaan Palveluun. KVKL saa Asiakkaan Palveluun tallentamaan aineistoon täydet tekijän-, omistus- ja käyttöoikeudet, niin pitkälti kuin se lain mukaan on mahdollista ja siten, että oikeudet luovutetaan pysyvästi KVKL:n käyttöön ilman eri korvausta. Asiakas antaa tämän sopimuksen perusteella KVKL:lle vastaavat oikeudet myös Asiakkaan Palveluun aiemmin ennen tämän sopimuksen voimaantuloa syöttämiinsä tai muutoin tallentamiinsa aineistoihinsa ajankohdasta riippumatta. Edellä sanottua rajoittamatta, KVKL:n oikeus kaikkiin edellä mainittuihin aineistoihin käsittää esimerkiksi oikeuden luovuttaa, myöntää muita oikeuksia, muuttaa, yhdistää muuhun aineistoon tai tietoon sekä jakaa aineisto tai sen osa ja/tai niistä muodostettu tietokanta ja muutoinkin määrätä aineistosta ja tietokannasta haluamallaan tavalla.
- 5.3 Asiakas on tietoinen siitä, että Tietokannan tiedot muodostavat henkilörekisterin sellaisten kohteiden osalta, joista katunumeron tai koordinaattitiedon perusteella omistaja voidaan muiden rekisterien tietojen kanssa tunnistaa. Asiakas sitoutuu noudattamaan tietosuojasäännöksiä Kohteiden kauppoja koskevia tietoja kerätessään, tallentaessaan ja Tietokantaan luovuttaessaan. Asiakas vastaa siitä, ettei aineisto, sen siirtäminen suoraan (tai alihankkijan palvelun kautta) ja tallentaminen Tietokantaan taikka oikeuksien luovutus KVKL:lle ja edelleen KVKL:n toimesta loukkaa kolmannen osapuolen muitakaan oikeuksia, tai kieltoja.
- 5.4 Edellä kohdassa 5.3 sanottua rajoittamatta on lisäksi sovittu, että Asiakas Palveluun liittyvien velvoitteidensa täyttämiseksi a) käyttää toimeksiantosopimus- ja ostotarjouslomakkeissaan vähintään KVKL:n laatimia tietosuojaa koskevia ehtoja vastaavia ehtoja ja b) muutoinkin informoi kaupan osapuolia tietosuojasäännösten edellyttämällä tarkkuudella ja tavalla kauppahintatietoihin sisältyvien henkilötietojen käsittelystä, luovutuksesta KVKL:lle ja KVKL:n oikeudesta luovuttaa henkilötietoja edelleen viimeistään silloin, kun henkilötiedot vastaanotetaan.
- 5.5 Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan KVKL:lle, jos kaupan osapuoli kieltää henkilötiedon tallentamisen ja/tai edelleen luovuttamisen.

6. Hinnat ja maksuehdot

Palvelun ja Tietokannan käyttöoikeuden hinta määräytyy KVKL:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun hintaan lisätään arvonnlisävero. KVKL:llä on oikeus muuttaa hinnaston mukaisia hintoja kohdassa 10 sovitun mukaisesti. Muiden

palveluiden kuin tässä sopimuksessa sovitun Palvelun hinnat sovitaan tai vahvistetaan erikseen. Palvelun laskutus tapahtuu kolmen (3) kuukauden välein, maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

7. Salassapito

- 7.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin tämän sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolet vastaavat lisäksi siitä, että niiden palveluksessa olevat henkilöt ja alihankkijat noudattavat tämän sopimuksen mukaisia salassapitovelvoitteita.
- 7.2 Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta tai (d) jonka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.
- 7.3 Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen, kun tämä sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

8. Tarkastusoikeus

KVKL:llä on oikeus itse tai valtuuttamansa tarkastajan toimesta tarkastaa, että Asiakas ja Asiakkaan mahdollisesti käyttämät alihankkijat käyttävät Tietokantaa vain tämän sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa. Asiakas on velvollinen antamaan tarkastajalle pääsyn järjestelmiinsä, toimitiloihinsa ja tietoihinsa sekä sallimaan henkilökunnan haastattelun siten kuin on tarpeen Tietokannan käytön tarkistamiseksi. Asiakas on vastuussa siitä, että alihankkija sallii vastaavan pääsyn ja mahdollisuuden toteuttaa tarkastuksen alihankinnan osalta. KVKL:ää ja sen valitsemaa tarkastajaa sitoo kohdan 7. mukainen vaitiolovelvollisuus tarkastuksessa selville saamistaan tiedoista, ei kuitenkaan siltä osin, kuin on tarpeen KVKL:n oikeuksien toteuttamiseksi, silloin kun Asiakasta tai sen käyttämää alihankkijaa on perusteltua syytä epäillä rikkoneen tai rikkovan tätä sopimusta. Kumpikin osapuoli vastaa itselleen aiheutuvista tarkastuksen kustannuksista, ja KVKL vastaa nimittämänsä ulkopuolisen tarkastajan kustannuksista. Jos tarkastuksessa löytyy olennaisia virheitä, Asiakkaan on korjattava virheet 14 päivän sisällä kirjallisesta huomautuksesta ja maksettava KVKL:lle tarkastuksesta aiheutuneet ja sen maksamat kustannukset. Jos sopimusestevastainen käyttö jatkuu huomautuksesta huolimatta korjausajan jälkeen, on KVKL:llä oikeus purkaa tämä sopimus ja päättää käyttöoikeudet välittömästi kirjallisella ilmoituksella. Mahdollisesta sopimussakosta on huomioitava, mitä kohdassa 9.4 on sovittu.

9. Vastuunrajoitukset ja korvaukset

- 9.1 Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa, tai ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään muun ohessa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, sähköposti- ja tietoliikenteen, sähkönjakelun keskeytystä tai vakavaa häiriötä, palvelunesto- tai kyberiskua ja niiden torjuntaa, lakkoa, työsulkua tai muuta työtaistelutoimenpidettä. Osapuolen alihankkijaa kohdannut tässä kohdassa 9.1 mainittu olosuhde katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 9.2 Osapuolet vastaavat tätä sopimusta rikkomalla toiselle osapuolelle aiheutuneista välittömistä vahingoista. Osapuolet eivät vastaa välillisistä vahingoista. KVKL:n kokonaisvastuu tähän sopimukseen liittyen on kuitenkin enintään Palvelun kolmen (3) kuukauden hintaa vastaava määrä. Palvelun keskeytymisestä tai päättymisestä johtuvasta vastuusta on sovittu tyhjentävästi kohdassa 3.
- 9.3 Mikäli KVKL perustellusti katsoo, että Palvelu, Tietokanta, sen osa taikka niiden käyttö loukkaa voimassa olevia kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, tai lain-säädännön määräyksiä vastaan, Asiakkaan on lopetettava KVKL:n pyynnöstä Palvelun käyttö ja KVKL:n on hyvittävä Asiakkaan ohjelmistopalvelusta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä. Mikäli KVKL:n perustellun käsityksen mukaan, tai kolmannen osapuolen vaatimuksesta, Tietokannan Kohteiden tietoja joudutaan poistamaan tai anonymisoimaan tietosuojaa koskevien säännösten perusteella, ei Asiakkaalla ole oikeutta korvaukseen. Asiakas sitoutuu tällöin poistamaan myös omassa henkilörekisterissään mahdollisesti olevat vastaavat tiedot. KVKL:n vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 9.3 sovittuun.
- 9.4 Vastuunrajoitukset eivät koske osapuolen tahallista menettelyä tai törkeää huolimattomuutta, taikka sovitun käyttöoikeuden vastaista menettelyä. Asiakas on kunkin kohdan 5. mukaisen käyttöoikeuden vastaisen toimenpiteen osalta velvollinen maksamaan KVKL:lle sopimussakon määrältään 30.000 euroa ja lisäksi korvaamaan sopimussakon mahdollisesti ylittävät todelliset välittömät ja välilliset vahingot.

10. Sopimuskausi, sopimuksen päättäminen ja muuttaminen

- 10.1 Tämä sopimus tulee voimaan, kun Asiakkaan tekemä tilaus on hyväksytty ja tilausvahvistus lähetetty KVKL:n toimesta tai, kun sopimusehtojen tämä versio on astunut voimaan. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa sen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Osapuolella on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen osapuoli syyllistyy a) olennaiseen sopimusrikkomukseen, tai b) sellaiseen olennaista vähäisempään sopimusrikkomukseen, jota sopimusrikkomukseen syyllistynyt osapuoli ei ole korjannut kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toisen osapuolen kirjallisesta sopimusrikkomuksen yksilöivästä huomautuksesta, tai c) sopimusrikkomukseen, joka on ollut toistuvaa,

taikka, d) jos ylivoimainen este tai muu kohdan 8.1 mukainen olosuhde on jatkunut, tai sen jo etukäteen voidaan arvioida jatkuvan, yli kaksi (2) kuukautta.

- 10.2 KVKL:llä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja, Palvelun sisältöä tai hintoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle erikseen vähintään kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Mikäli Asiakas ei hyväksy sopimusehtojen muutosta, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta KVKL:lle kirjallisesti ennen muutoksen voimaantuloa, jolloin sopimus päättyy Asiakkaan osalta muutoksen tullessa voimaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen sopimuksen päättyessä. Sopimuksen päättyessä mistä syystä tahansa Asiakkaan oikeus Tietokannan ja Palvelun käyttämiseen päättyy välittömästi ilman eri ilmoitusta ja Asiakas sitoutuu tällöin tuhoamaan kaikki otteet ja tiedot, jotka Asiakas on Palvelusta saanut, ellei lain mukaista säilytysvelvollisuutta ole.
- 10.3 Sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle, mutta KVKL:llä on oikeus siirtää tämä sopimus Palvelun yhtiöittämisen tai ulkoistamisen osana taikka muutoin liikkeenluovutusta luonteeltaan vastaavassa tilanteessa valitsemaalleen vastaanottavalle yhtiölle.

Palvelun käyttötarkoitus

KVKL Hintaseuranpalvelu on kiinteistöalalla toimiville tahoille tarkoitettu asuntojen ja muiden kohteiden tilasto- ja hakupalvelu, joka perustuu kauppahintatilastot käsittävään tietokantaan. Palvelusta saadaan erilaisia koosteita kiinteistönvälittäjien ja rakennuttajien tekemistä kaupoista.

Palvelun data

Palvelun data perustuu kiinteistönvälittäjien ja rakennuttajien toimittamiin kauppahintatietoihin. Tietoja on kerätty vuodesta 1999.

KVKL:n jäsenistä suurin osa on Palvelun asiakkaina tällä hetkellä. KVKL:n jäsenyritysten yhteenlaskettu välitysalan ammattilaisten määrä on yli 3300 henkeä. Järjestö edustaa noin 75 prosenttia kiinteistönvälitysalan ammattilaisista Suomessa, joista suurin osa on HSP-asiakkaita (www.kvkl.fi). Palvelua käyttää myös merkittävä osa muista kiinteistönvälittäjistä sekä suurimmista rakennusliikkeistä. Fyysisesti palvelulla on yli 1000 asiakasyritystä tai toimipistettä (lähde: HSP-asiakasrekisteri).

Tietosisältökuvaus

Jokaisesta kaupasta voidaan tallentaa seuraavia tietoja. Tietojen tallentaminen perustuu kiinteistönvälittäjien ja rakennuttajien itse syöttämiin tietoihin. Kerättävät pakolliset tiedot ovat saattaneet vaihdella aiempina vuosina, jolloin kaikki tiedot eivät välttämättä ole saatavilla vanhemmista kaupoista. Tiedot joko siirretään automaattisella aineistosiirolla suoraan lähdejärjestelmästä (esim. välitysjärjestelmä) tai syötetään KVKL Hintaseurantapalvelun tarjoamalla web-lomakkeella.

Seuraavat kentät kaupoista ja julkaistaan Palvelussa:

KENTTÄ	Kuvaus	Pakollinen	Näkyvyys lomakkeella
Kaupan kohde	Kiinteistö tai asunto-osake	Aina	Kyllä
Kiinteistötunnus		Aina	Kyllä
Osakenumero		Asunto-osakkeelle	Kyllä
Talotyyppi	1=kerrostalo, 2=rivitalo, 3=omakotitalo, 4=MUU/vapaa-ajan asunto, 5=MUU/tontti, 6=MUU/autopaikka, 7=MUU/liikerakennus, 8=RT/puutalo, 9=KT/luhtitalo, 10=KT/pienkerrostalo, 11=RT/Paritalo, 12=OK/Erillistalo, 13=MUU/Maa- ja metsätilat, 14=MUU/toimitila, 1 5=MUU/varasto, 16=MUU/venepaikka, 17=MUU/autotalli	Aina	Kyllä

Katuosoite	Osoite kadunnumeron tarkkuudella, ilman rappu- tai huoneistotietoa. Esim Hämeenkatu 1 tai Hämeenkatu 1-3	Aina	Kyllä
Koordinaatit	Geokoodauksen koordinaatit (joko syötetyt koordinaatit tai alkuperäisen osoitteen pohjalta geokoodatut)	ei	ei
Kunta	kunnan nimi	Aina	ei
Kaupunginosa	Kaupunginosa tai kylä tai jos ei ole, kunnan nimi	ei	Kyllä
Postinro	Postinumero	Aina	Kyllä
Uudiskohde (osake)	kyllä tai ei (uusi tai vanha)	1,2,3,4,6,7,8,9,10,11,12,13	Kyllä
Rakennusvuosi	lukuarvo, neljä merkkiä	1,2,3,4,8,9,10,11,12	Kyllä
Rakennusvuosi selite	tekstikenttä	ei koskaan	Kyllä
Tontti	Oma, vuokrattu, valinnainen vuokratontti	Aina	Kyllä
Tontin selite	tekstikenttä, esim vuokraaja	ei koskaan	Kyllä
Tontin rakennusoikeus	Rakennusoikeus neliöt m2	150	Kyllä
Huoneistoselite	Huoneistotyyppi	1,2,3,4,6,7,8,9,10,11,12,13	Kyllä
Huonelkm	Huoneiden lkm (keittiötä ei lasketa)	1,2,8,9,10,11	Kyllä
Parveke	-, on, ei	1,9,10	Kyllä
Sauna	-, on, ei	1,2,3,4,8,9,10,11,12	Kyllä
Asuinala	Neliömetreinä	1,2,8,9,10,11	Kyllä
Muuala	Muu kuin asuinala, neliömetreinä	Ei koskaan	Kyllä
Kunto	1=hyvä 2=tyydyttävä (tavanomainen) 3=välttävä (vaatii suurta remonttia tai muuten vain huono) 4=uusi (vain uudiskohteille)	1,2,3,4,8,9,10,11,12	Kyllä
Aloituspvm	Myyntin aloituspäiväys	Aina	Kyllä
Kaupantekopvm	Kaupantekopäivä	Aina	Kyllä
Kauppahinta	Kauppahinta	Aina	Kyllä
Lainaosuus	Velkaosuus	1,2,6,9,10,11	Kyllä
Velaton hinta	kauppahinta+lainaosuus	Aina	ei
Vastike	hoitovastike	1,2,6,9,10,11	Kyllä
Tila	vapaa tai vuokrattu	1,2,3,4,6,7,8,9,10,11,12	Kyllä
Hissi	on tai ei ole	1,9,10	Kyllä
Kerros	Huoneiston sijaintikerros	1,2,3,4,8,9,10,11,12	Kyllä
Kerrosäärä	Kerroksia yhteensä talossa	1,2,3,4,8,9,10,11,12	Kyllä
Tontin ala	numerokenttä	3,4,5,11,12,13	Kyllä
Tontin alan määre	m2, ha	aina kun tontin ala kenttä on täytetty	Kyllä
Rak.oikeus	tekstikenttä	Ei koskaan	Kyllä
Oma ranta	-, on, ei	4	Kyllä
Rannan kuvaus	tekstikenttä	ei koskaan	Kyllä
Rakennusaine	1=tiili 2=puu 3=betoni 4=teräs 5=muu	1,2,3,4,8,9,10,11,12	Kyllä
Lämmitysmuoto	1=sähkö, 2=maalämpö, 3=kaukolämpö, 4=öljy, 5=muu		
Energialuokka	tekstikenttä. esim A 2007	Pakollinen asuinkehteille	Kyllä
Huutokauppa	Huuto/tarjouskauppa: kyllä tai ei	Ei	Kyllä
Tonttiosuus lunastettu	Onko tonttiosuus lunastettu huoneistolle (jolloin sisältyy myös kauppahintaan): kyllä tai ei	Aina, kun tontin omistustyyppi on valinnainen vuokratontti	Kyllä

Tonttiosuuden lunastushinta	Huoneistolle kohdistuvan tonttiosuuden lunastushinta myyntihetkellä	Aina, kun tontin omistustyyppi on valinnainen vuokratontti ja tonttiosuutta ei ole lunastettu	Kyllä
Vuokratonttivastike	Huoneistolle kohdistuva osuus tontin kuukausivuokrasta euroissa (ei sisälly yhtiövastikkeeseen)	Aina, kun tontin omistustyyppi on valinnainen vuokratontti ja tonttiosuutta ei ole lunastettu	Kyllä
Tehdyt remontit	Luettelo tehdyistä korjauksista kohteen myynti-ilmoituksen mukaisesti (vapaatekstikenttä)	Pakollinen asuinkohteille	Kyllä
Tulevat remontit	Luettelo suunnitelluista korjauksista kohteen myynti-ilmoituksen mukaisesti (vapaatekstikenttä)	Pakollinen asuinkohteille	Kyllä

Seuraavat kentät kerätään kaupoista, mutta tiedot ovat vain palvelun sisäiseen käyttöön:

KENTTÄ	Kuvaus	Pakollinen	Näkyvyys lomakkeella
Kohteen tunniste	Kohteen toimittaneen yrityksen ja/tai järjestelmän luoma uniikki kohdenumero, jonka perusteella kohde voidaan yksilöidä ja sen tietoja voidaan tarvittaessa päivittää. HSP luo lisäksi erillisen sisäisen tunnisteen jokaiselle kaupalle.	Aina	Ei
Ara-siirto	Voidaanko kauppa julkaista ARA:n ylläpitämässä asuntojen.hintatiedoot.fi -palvelussa (oletus kyllä): kyllä tai ei	Ei	Ei
Aineistosiirtotunnus	Aineistosiirtotunnus, jolla voi tunnistaa kaupan tehneen toimipisteen. Vapaamuotoinen teksti.	Aina, mikäli Y-tunnusta ei lähetetty	Ei
Y-tunnus	Kaupan tehneen yrityksen Y-tunnus	Aina	Ei

Kirjautuminen palveluun

Palvelun kirjautumissivu löytyy osoitteesta: <https://www.hintaseurantapalvelu.fi>

Palvelun käyttö tapahtuu käyttöliittymän (kirjautumissivun) kautta ja siellä olevien ohjeistusten mukaisesti.

Asiakaspalvelun tehtävät

Kaikille asiakkaille yhteinen käyttöneuvonta sähköpostitse ja puhelimitse:

- Palveluaika on arkipäivisin klo 12.00 – 16.00
- Neuvonta perustuu vain käyttöliittymässä oleviin ohjeistuksiin + tarvittaessa tarkempiin ohjeisiin kuvakaappausten kera

Asiakastuki ei sisällä koulutuksia asiakkaille asiakkaiden tiloissa.