

## KIINTEISTÖNVÄLITYSALAN KESKUSLIITTO RY:N TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE KOSKIEN KVKL HINTASEURANTAPALVELUA

Tietosuojalain (1050/2018) ja Euroopan Unionin yleisen tietosuojasetuksen (2016/679/EU) mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja.

### 1. REKISTERINPITÄJÄ

#### Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto Ry (jäljempänä KVKL)

Käyntiosoite: Eteläranta 10, 00130 Helsinki  
Y-tunnus 2192123-9  
Vaihe: +358 9 4282 7007  
Sähköposti: hintaseurantapalvelu@kiinteistonvalitysala.fi

#### Rekisterinpitäjän edustaja

Lakimies Heli Yli-Kauppila

### 2. REKISTERIN NIMI JA PALVELUN SISÄLTÖ

KVKL hintaseurantapalvelun henkilörekisteri ("**Henkilörekisteri**")

KVKL hintaseurantapalvelu sisältää kiinteistönvälittäjien ja muiden asiakkaiden syöttämiä kauppahinta- ja muita kaupan ja sen kohteen tietoja ("**Kauppahintatiedot**") muodostaen hintaseurantapalvelun tietokannan, jota hyödynnetään kyseisen palvelun tuottamisessa. KVKL hintaseurantapalvelu sisältää myös sen asiakasyritysten ja palvelun käyttäjien tietokantaan tallennettuja tietoja ("**Asiakastiedot**"). Hintaseurantapalvelun kauppahinta- ja kohdetietoja koskevasta tietokannasta käytetään jäljempänä erikseen nimitystä "**Tietokanta**" ja palvelusta Tietokantoineen ja asiakastietoineen nimitystä "**KVKL HSP**".

### 3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTA JA KÄYTTÖTARKOITUS

#### 3.1 Yleistä

Henkilörekisterin sisältämien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalakeja ja muita kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat henkilötiedon käsittelyä ja tietosuojaa. Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa, joka on yhdistettävissä tiettyyn henkilöön. Tässä asiakirjassa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä, käsittelyä ja luovutusta koskevat menettelytavat, sekä rekisteröidyn oikeudet. KVKL hintaseurantapalvelun henkilörekisteri sisältää eri perusteiden ja eri tarkoituksiin kerättäviä tietoja, joiden kerääminen ja tallentaminen on kuitenkin palvelun ylläpitämisen ja käyttämisen edellytys.

Henkilörekisterin sisältämiä henkilötietoja, pois lukien Kauppahintatiedot, voidaan käyttää soveltuvan lainsäädännön sallimien tavoin luvan- ja kiellonvaraisesti myös rekisterinpitäjän suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen ja muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin.

#### 3.2 Asiakastiedot

KVKL HSP:n Asiakastietojen osalta henkilötietojen pääasiallisena käyttötarkoituksena on KVKL:n asiakasrekisterinä mahdollistaa kirjautuminen palveluun, palvelun käyttäminen, sekä tietojen käsittely asiakkuuksien ylläpitämiseen ja hoitamiseen. Henkilörekisteriä käytetään siten käyttäjätunnistusta ja palvelun edellyttämien toimintojen hoitamista varten, palveluiden toimittamiseen asiakkaalle, laskuttamiseen ja asiakastapahtumien varmentamiseen, osapuolien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen, rekisterinpitäjän toimintojen kehittämiseen sekä tilastointiin ja analysointiin, asiakasviestintään, markkinointiin ja

mainontaan, palveluiden toteuttamiseen ja personointiin, väärinkäytösten ehkäisemiseen ja tutkimiseen sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Asiakastietojen käsittelyn oikeusperusteena on KVKL:n ja asiakkaan välinen sopimus.

### 3.3 Kauppahintatiedot

Henkilötiedoksi voidaan Tietokannan sisältämien tietojen osalta lukea kauppahintatilastoon viedyt kohteet, joista katunumeron ja/tai koordinaattitiedon perusteella voidaan yhdessä kolmansien osapuolien ylläpitämien rekistereiden, tai muiden tietojen, kanssa tunnistaa asunnon omistaja/haltija.

Tietokantaan sisältyvien henkilötietojen vastaanottamisen, tallentamisen ja käytön perusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, koska kysymyksessä on asuntomarkkinoiden tehokasta toimintaa tukevan palvelun ylläpitäminen, mikä mahdollistaa markkinatiedon jakamisen tasapuolisesti kaikille asuntomarkkinoiden toimijoille ja minkä palvelun käyttö hyödyttää siten myös asuntojen omistajia, joiden asuntojen kauppapiedoista tilastoissa on kysymys ja, joille myös hinta-arvioita annetaan.

Tietokannan kauppahintatietokantaan sisältyviä henkilötietoja käytetään vain KVKL HSP:n ylläpitämiseen, käyttämiseen ja palvelun tarjoamiseen KVKL HSP:n asiakkaille. Henkilötietojen tallentamisen ja muun käsittelyn oikeusperusta ja käyttö perustuvat KVKL HSP:n ja asuntokaupan kattavan tietokannan ylläpitämiseen keskitetysti ja sen tarjoamiseen kiinteistönvälittäjien ja muiden asuntomarkkinoiden toimintaan olennaisesti liittyvien tahojen käyttöön vastavuoroisuuden periaatteen mukaisesti, samoin kuin muiden asuntomarkkinoiden toimivuuden kannalta merkittävien toimijoiden, kuten rahoittajien tai tutkimuslaitosten/tutkijoiden taikka julkisyhteisöjen, käyttöön. KVKL HSP:n asiakkailta ei ole oikeutta vapaasti luovuttaa edelleen yksittäisiä tietoja tai tietoryhmiä, jotka sisältävät henkilötiedoksi luokiteltavia tietoja.

## 4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

### 4.1 Rekisterissä käsiteltävät tiedot

Henkilörekisterissä käsitellään ja kerätään seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

#### 4.1.1 Asiakastietojen osalta

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- työnantajayritys/käyttäjän edustama yritys yhteystietoineen
- käyttäjätunnus ja salasana
- asiakassuhteen tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- asiakkuuteen tai asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä (ml. reklamaatiot, sopimusmuutokset, yms.)
- rekisteröidyn tai hänen edustamansa yrityksen HSP-palveluun syöttämät tiedot, kuten käyttäjän myydyt tai myydyiksi ilmoittamat kohteet ja niiden osoitteet, kaupantekopäivät, hintatiedot ja muut tiedot palvelun ehtojen mukaisessa laajuudessa
- palvelun tekniset lokitiedot ja IP-osoitetiedot, muut käyttäjän laite- ja ohjelmistotiedot
- palvelun muut tapahtumatiedot
- rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot
- edellä sanottujen tietojen muutostiedot ja –ajankohdat

#### 4.1.2 Kauppahintatietojen osalta

- asunnon osoite rakennuksen katunumeron ja/tai koordinaattitiedon tarkkuudella
- asunnon tyyppi ja omistusmuoto
- asunnon koko
- myyntiaika

- myynti-/hankintahinta
- myynti-/hankinta-ajankohta
- muut kaupan ja asunnon tiedot palvelun käyttöehtojen mukaisessa laajuudessa ([liite](#))
- tietojen korjaus- ja muutostiedot sekä niiden ajankohdat

#### 4.2 Tietojen säilytysaika

**Asiakastietoja** säilytetään asiakassuhteen ajan ja ne poistetaan **kuuden (6) kuukauden** kuluttua asiakassopimuksen päättymisen jälkeen. Teknisiä loki- ja muita tietoja säilytetään **kuuden (6) kuukauden** ajan.

**Kauppahintatilastotietoja** säilytetään **50 vuotta**.

Henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun henkilötiedon säilyttämiselle ei enää ole tarvetta. Tietokannan sisältämän henkilötiedon poistaminen voi tapahtua myös siten, että kauppahintatilastotieto anonymisoidaan poistamalla kohteen katunumero ja/tai sijaintitieto.

### 5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

**Asiakastietoihin** sisältyviä henkilötietoja kerätään ja käsitellään rekisteröitymisen yhteydessä, tai muutoin suoraan rekisteröidyltä.

**Kauppahintatilastotietoihin** sisältyviä henkilötietoja kerätään ja käsitellään muiden asuntokauppatietojen ohessa kauppahintatietojen vastaanottamisen yhteydessä kiinteistönvälittäjiltä ja muilta asiakasyrityksiltä tai yhteistyökumppaneilta, jotka ovat tallentaneet tiedot omaan käyttöönsä asuntokauppoihin liittyen osana omaa liiketoimintaansa, lakisääteisiä velvoitteitaan ja luovuttavat näitä tietoja suoraan tai muiden palveluntarjoajien välityksin rekisterinpitäjälle KVKL HSP:n käytön mahdollistamiseksi sen ehtojen mukaisesti.

### 6. TIETOJEN LUOVUTUS JA SIIRTÄMINEN

#### 6.1 Tietojen siirtäminen palvelun ylläpitämiseksi

Tietoja ei luovuteta tai siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle muutoin kuin kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön puitteissa.

#### 6.2 Tietojen luovutus osana KVKL HSP-palvelua

Kauppahintatietoihin sisältyviä henkilötietoja luovutetaan osana KVKL HSP-palvelua rekisterinpitäjän asiakkaille Tietokannan käyttöoikeusluovutuksen tai KVKL HSP-palveluun myönnettävän käyttöoikeuden avulla. Henkilötietoa luovutetaan siten esimerkiksi kiinteistönvälittäjille, rakennusliikkeille, luottolaitoksille, muille rahoitusalan toimijoille ja tutkimuslaitoksille sekä rekisterinpitäjän harkinnan mukaan muille vastaaville tahoille, jotka sitoutuvat asiakassopimukseen. Henkilötietojen luovutuksen yhteydessä henkilötietojen edelleen luovuttaminen on asiakassopimuksin kielletty ja luovutuksensaajilla on henkilötietoa koskeva salassapitovelvollisuus.

#### 6.3 Muut luovutukset

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa. Rekisterinpitäjän tietohallinnon ulkoistamisen yhteydessä KVKL HSP:n henkilötietojen käsittelyä tapahtuu myös rekisterinpitäjän alihankkijoiden toimesta, mutta tällöin vain rekisterinpitäjän lukuun ja vastuulla.

### 7. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilörekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös muille käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Ainoastaan niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja alihankkijoiden työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se on työhön liittyvien tehtävien

hoitamiseksi tarpeellista. Tiedot kerätään palvelun tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.

Siltä osin, kuin henkilötietoja käsittelee rekisterinpitäjän lukuun tämän alihankkija, on rekisterinpitäjän ja alihankkijan välisillä sopimuksilla huolehdittu asianmukaisten suojoitosten järjestämisestä ja varmistettu, että henkilötietojen käsittely täyttää tietosuojalainsäädännön vaatimukset.

## **8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

### **8.1 Tietojen tarkastaminen, saaminen ja siirtäminen**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu Henkilörekisteriin. Rekisteröidyn on esitettävä tarkastuspyyntö rekisterinpitäjälle kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetussa muodossa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, taikka sähköpostitse. Rekisteröidyn tulee Kauppahintatilastotietoa koskevassa pyynnössään yksilöidä kaupan kohde ja kaupantekoa koskevat muut tiedot (mm. ajankohta) sekä omistusoikeutensa riittävällä tavalla, jotta henkilötiedon lähteenä oleva kaupan kohde voidaan varmentaa (esim. lainhuutotodistus). Rekisterinpitäjä toimittaa edellä mainitut tiedot rekisteröidylle 30 päivän kuluessa tarkastuspyynnön esittämisestä.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat itse toimittamansa asiakastiedot siirretyksi kolmannelle osapuolelle jäsenellisesti ja yleisesti käytössä olevassa koneellisesti luettavassa muodossa.

### **8.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus oikaista itseään koskevia Henkilörekisteriin tallennettuja tietoja siltä osin kuin ne ovat epätarkkoja ja virheellisiä. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

### **8.3 Tiedon käsittelyn vastustaminen tai rajoittaminen ja tiedon poistaminen**

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä itseään koskevia tietojen käsittelyä suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta ja rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittämistä varten sekä rajoittaa häntä koskevien tietojen käsittelyä, sekä oikeus saada häntä koskevat jo rekisteröidyt mainittuun tarkoitukseen tallennetut henkilötiedot poistetuksi.

### **8.4 Suostumuksen peruuttaminen**

Mikäli Henkilörekisterissä oleva tieto perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, on suostumus koska tahansa peruutettavissa ilmoittamalla asiasta kohdan 8.5 mukaisesti. Pyyntö perusteella poistetaan kaikki ne tiedot, joita ei ole säilytettävä, tai voida säilyttää, lain tai muun tässä tietosuojaselosteessa mainitun perusteen nojalla.

### **8.5 Menettely oikeuksien käyttämisessä**

Tarkastus-, oikaisu- tai muun pyynnön voi esittää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun kohdan 1 mukaisesti.

### **8.6 Erimielisyydet**

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia Tietosuojavaltuutetun käsittelyyn, jos rekisterinpitäjä ei noudata rekisteröidyn oikaisu- tai muuta pyyntöä.

## **9. PROFILOINTI JA AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO**

Rekisterinpitäjä ei tee henkilötietojen pohjalta rekisteröityyn kohdistuvaa profilointia tai käytä automaattista päätöksentekoa.

#### **10. OIKEUS VALITTA A VALVONTAVIRANOMAISELLE**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojensa käsittelystä asianomaiselle valvontaviranomaiselle tai sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

#### **11. YHTEYDENOTOT**

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt ja kysymykset tästä selosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse tai postitse rekisterinpitäjän asiakaspalveluun kohdan 1 mukaisesti.

Yhteydenottajaa voidaan pyytää tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyytensä ennen pyynnön käsittelemistä. KVKL voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

#### **12. SELOSTEEN MUUTTAMINEN**

Tätä selostetta on oikeutettu muuttamaan KVKL. Tätä selostetta on päivitetty viimeksi 29.10.2021.